

Termo de Uso e Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade tem como objetivo deixar nossos ambientes virtuais mais seguros e promover uma melhor experiência para os usuários das páginas do BANCO RNX.

Com isso, esta Política descreve as principais regras sobre a privacidade e a proteção das informações recebidas e tratamento dos Dados Pessoais quando você contrata ou simula a contratação de alguns dos nossos produtos e/ou serviços, utiliza algum dos nossos canais (sites, aplicativos e outros), foi ou é representante, procurador, empregado, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos, realizou alguma transação conosco ou com nossos clientes.

Assim, ao acessar os Sites e/ou Aplicativos, você se declara ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso por parte do BANCO RNX e sempre estará atualizada em nossas páginas para eventuais consultas. **Ao inserir seus dados na página, você automaticamente concorda com todos os termos de nossa Política de Privacidade.**

Abaixo explicaremos quais informações que coletamos, a finalidade e como é feito o compartilhamento e armazenamento das informações inseridas.

O que coletamos sobre você

Ao cadastrar seus dados em nossas páginas, coletamos seu nome, CPF, e-mail, endereço e telefone de contato. Quando você solicita cotações ou propostas, também podemos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades. Tais informações poderão incluir, mas não se limitar, a renda, bens de sua propriedade, patrimônio e outros dados que o BANCO RNX entender necessário. Também poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nossa página. Ao longo de sua visita, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, o tipo de dispositivo usado no acesso, tipo de navegador, páginas acessadas, entre outros.

Uso de Cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Cookies são arquivos gravados no dispositivo de acesso do usuário, enquanto este navega na internet, que ficam armazenados no seu navegador e ajudam a personalizar a experiência de navegação.

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar, com empresas do grupo RNX ou instituições parceiras, informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente;
- aperfeiçoar usabilidade e experiência na utilização das nossas páginas e sites;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com nossos clientes;
- responder dúvidas e solicitações;
- outras finalidades de melhorias de serviços e produtos para melhor atender as necessidades de nossos clientes.

Para qual finalidade utilizamos suas informações

Usamos os dados informados nas páginas do BANCO RNX, para:

- Realizar simulações ou contratação de algum de nossos produtos;
- Completar as solicitações e envios de cotações e/ou propostas de nossos produtos ou serviços;
- Finalização do Cadastro;
- Identificação, autenticação e validação dos dados informados;
- Traçar perfis e tendências demográficas;
- Entrar em contato com você para confirmar ou verificar as informações fornecidas;
- Cruzar informações através do Google Analytics para analisar os perfis dos clientes e oferecer serviços personalizados de acordo com cada perfil;
- Prevenir ocorrências de fraudes;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias; e,
- Demais situações que seja necessário o uso das informações fornecidas.

Consulta em instituições de crédito

Para fins de apuração de eventual fraude, ao solicitar simulação de crédito, você concorda que utilizemos as informações a seu respeito, para consultas junto aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SPC e Serasa.

Autoriza também, a compartilhar suas informações entre empresas do mesmo grupo econômico do BANCO RNX - incluindo, mas não se limitando a dados pessoais, histórico de crédito, operações ativas e passivas, serviços e produtos contratados, entre outros – bem como, **com instituições financeiras e instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, inclusive quanto a existência de operações de crédito junto ao Sistema de Risco de Crédito (SCR).**

Uso das informações

Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e de acesso restrito, atendendo a preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas. Usamos diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de suas informações, como padrões de segurança de informações na coleta e armazenamento de seus dados pessoais e criptografia de dados padrão da Internet.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

A Lei geral de proteção de dados - (LGPD), **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**, vigente desde 18 de novembro de 2020, regula o uso de dados pessoais fornecidos por pessoas físicas para pessoas jurídicas de natureza privada ou pública, garantindo os direitos dos titulares dos dados fornecidos, assim como, regra de coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento dos dados de pessoas físicas. O BANCO RNX e as empresas do grupo RNX entendem a importância das normas vigentes e fazem questão de segui-las com a finalidade de garantir a segurança e transparência do uso dos dados fornecidos.

Solicitações e Reclamações

Caso você tenha alguma solicitação, sugestão ou reclamação, pedimos que entre em contato pelo nosso canal de comunicação ou ouvidoria. Ao entrar em contato, solicitamos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade caso haja dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações cedidas.

Para registrar uma ocorrência, você pode entrar em contato através dos meios abaixo:

Ouvidoria:

0800 646 0700

bancornx.com.br/ouvidoria

Canal de Comunicação:

bancornx.com.br/canal-comunicacao

Ainda, em caso de qualquer dúvida, comentários ou sugestões com relação às disposições constantes desta Política, você poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail encarregado@bancornx.com.br.

Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil

O que é

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) é um banco de dados sobre informações remetidas ao Banco Central do Brasil, referente às operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratados por cliente perante instituições financeiras.

Qual a finalidade do SCR

- Fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização;
- Possibilitar a troca de informações entre instituições financeiras, permitindo uma avaliação mais precisa e segura do cliente quanto a capacidade de pagamento de operações de créditos contratadas. A decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva da instituição financeira, segundo sua política de crédito;
- Permitir que o cliente consulte as obrigações de crédito de sua responsabilidade perante as diversas instituições financeiras brasileiras.

Formas de consulta às informações do SCR

Os clientes (pessoa física ou jurídica) podem se cadastrar no portal do Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da internet, informações sobre operações de crédito registradas em seu nome no SCR.

Alternativamente, o relatório do SCR pode também ser fornecido aos clientes pelas Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central, pessoalmente ou por correspondência. Para maiores informações acesse o site: www.bcb.gov.br/scr

As informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade das instituições financeiras, inclusive no que diz respeito às inclusões, às correções, às exclusões, às marcações sub judice, ao registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância apresentadas pelos contratantes. Assim, somente a instituição financeira responsável pela inclusão da informação no SCR pode alterá-la ou excluí-la.

Informações Diversas

Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, podendo diferenciar-se daqueles apresentados por outros sistemas que tenham natureza e finalidade distintas.

As informações relativas ao montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito são encaminhadas ao Banco Central do Brasil, com base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR.

A consulta sobre qualquer informação do SCR depende de prévia autorização do cliente.