

Aviso de Privacidade

Em algumas de nossas atividades, precisaremos utilizar informações que podem identificar uma pessoa física, desta forma, asseguramos que tratamos todos esses dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

Estamos comprometidos com a proteção da sua privacidade, e prezamos pela transparência no relacionamento com nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros. Por isso, nosso Aviso de Privacidade tem como objetivo informar sobre como utilizamos dados pessoais, e promover uma melhor experiência para os usuários das páginas do BANCO RNX.

Este documento descreve as principais regras sobre a privacidade e a proteção das informações recebidas e tratamento dos Dados Pessoais quando você contrata ou simula a contratação de alguns dos nossos produtos e/ou serviços, utiliza algum dos nossos canais (sites, aplicativos e outros), foi ou é representante, procurador, empregado, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos, realizou alguma transação conosco ou com nossos clientes.

Este Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, sem prévio aviso por parte do BANCO RNX e sempre estará atualizado em nossas páginas para eventuais consultas.

É importante que leia atentamente este documento, em sua integralidade, e em caso de dúvidas nos contate através do e-mail encarregado@bancornx.com.br.

O que coletamos sobre você

Para viabilizar algumas de nossas atividades comerciais e administrativas, precisamos obter informações cadastrais ao seu respeito, tais como coletamos seu nome, e sobrenome, CPF, e-mail, endereço e telefone de contato.

Quando você solicita cotações ou propostas, também podemos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades. Tais informações poderão incluir, mas não se limitar, a renda, bens de sua propriedade, patrimônio e outros dados que o BANCO RNX entender necessário.

Também poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nossa página. Ao longo de sua visita, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, o tipo de dispositivo usado no acesso, tipo de navegador, páginas acessadas, entre outros.

Para qual finalidade utilizamos suas informações

O BANCO RNX se compromete a tratar as suas informações para finalidades legítimas, específicas e sempre respeitando o seu direito de ser informado sobre tais finalidades. Para tanto, informamos abaixo para que utilizamos seus dados pessoais.

Usamos os dados informados nas páginas do BANCO RNX, para:

- Para autenticá-lo em nossas páginas;
- Realizar simulações ou contratação de algum de nossos produtos;
- Completar as solicitações e envios de cotações e/ou propostas de nossos produtos ou serviços;
- Finalização do cadastro;
- Identificação, autenticação e validação dos dados informados;
- Traçar perfis e tendências demográficas;

- Entrar em contato com você para confirmar ou verificar as informações fornecidas;
- Cruzar informações através do Google Analytics para analisar os perfis dos clientes e oferecer serviços personalizados de acordo com cada perfil;
- Prevenir ocorrências de fraudes;
- Verificar aderência do seu perfil profissional às nossas vagas, caso se candidate;
- Elaboração de contratos;
- Exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias; e,
- Demais situações que seja necessário o uso das informações fornecidas.

Consulta em instituições de crédito

Para fins de prevenção de eventual fraude, ao solicitar simulação de crédito, utilizaremos as informações a seu respeito, para consultas junto aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SPC e Serasa. Além de outros procedimentos que possam ser necessários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos, como por exemplo resoluções do Banco Central.

Compartilhamento das suas informações

Podemos compartilhar suas informações entre empresas do mesmo grupo econômico do BANCO RNX - incluindo, mas não se limitando a dados pessoais, histórico de crédito, operações ativas e passivas, serviços e produtos contratados, entre outros – bem como, com instituições financeiras e instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, inclusive quanto a existência de operações de crédito junto ao Sistema de Risco de Crédito (SCR). Você pode saber mais sobre o SCR no final deste documento.

O BANCO RNX se reserva o direito de fornecer seus dados e informações, incluindo interações, caso seja requisitado judicialmente, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis e regulações, especialmente do sistema financeiro.

Uso de Cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Cookies são arquivos gravados no dispositivo de acesso do usuário, enquanto navega na internet, que ficam armazenados no navegador e ajudam a personalizar a experiência de navegação.

Utilizamos cookies para as finalidades informadas abaixo, e podemos compartilhar com empresas do grupo RNX ou instituições parceiras, informações de sua navegação, para:

- Permitir que a navegação seja mais eficiente;
- Aperfeiçoar usabilidade e experiência na utilização das nossas páginas e sites;
- Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com nossos clientes;
- Responder dúvidas e solicitações;
- Outras finalidades de melhorias de serviços e produtos para melhor atender as necessidades de nossos clientes.

O uso de cookies pelo nosso site está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados. Respeitamos todos os princípios da Lei como por exemplo o da minimização de dados, coletando apenas as informações necessárias para personalizar sua experiência em nosso site.

Você pode gerenciar suas opções de cookies a qualquer momento configurando as opções de seu navegador para bloquear, limpar, ou ser notificado sobre o recebimento de cookies. Porém, a recusa do uso de cookies pode limitar o acesso à algumas áreas, e impedir que você receba informações personalizadas.

Como mantemos suas informações seguras

Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e de acesso restrito, atendendo a preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas. Adotamos medidas proporcionais de segurança para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações, como:

- Padrões de segurança de informações na coleta e armazenamento de seus dados pessoais;
- Criptografia de dados padrão da Internet;
- Local controlado para armazenamento;
- Acesso restrito de pessoais específicas aos repositórios onde são armazenadas as suas informações;
- Ferramentas de segurança para evitar investidas de criminosos;
- Medidas administrativas voltadas à governança dos dados pessoais tratados;
- Treinamento dos colaboradores que lidam com suas informações.

O BANCO RNX empreende todos os esforços para proteger a segurança das suas informações, todavia, não há como garantir integralmente que os dados em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das suas credenciais de acesso. Você é o único responsável por manter a sua senha em local seguro, e notificar o BANCO RNX imediatamente caso haja qualquer suspeita de uso não autorizado de sua conta.

Por quanto tempo ficaremos com suas informações

Suas informações serão mantidas conosco pelo período que durar a nossa relação, para que sejam atingidas as finalidades informadas neste documento. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando não forem mais necessários.

Após o encerramento da nossa relação, podemos manter suas informações para exercício regular de direito de defesa em alguma ação judicial, na qual seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, respeitados os prazos legalmente previstos.

Quais são seus direitos enquanto titular de dados pessoais

Considerando que você é o proprietário das suas informações, a Lei Geral de Proteção de Dados lhe assegura o exercício de alguns direitos, conforme descrito abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, quando for o caso;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados, quando for o caso;
- Informação sobre as consequências de não fornecimento do consentimento, para que possa tomar uma decisão assertiva e orientada sobre fornecer ou não essa autorização;
- Revogação do consentimento;

- Revisão de decisões automatizadas.

Todas as requisições serão oportunizadas de forma gratuita, e submetidas a uma forma de validação de sua identidade, a fim de que possamos direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados pessoais.

Ressaltamos que sua requisição poderá eventualmente ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito dos proprietários desta plataforma), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.

Contato

Caso você tenha alguma solicitação, sugestão, reclamação a respeito de seus dados pessoais, ou queira exercer seus direitos enquanto titular, pedimos que entre em contato através do e-mail encarregado@bancornx.com.br.

Para registrar uma ocorrência, você pode entrar em contato através dos meios abaixo:

Ouvidoria:

0800 646 0700

bancornx.com.br/ouvidoria

Canal de Comunicação:

bancornx.com.br/canal-comunicacao

Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil

O que é

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) é um banco de dados sobre informações remetidas ao Banco Central do Brasil, referente às operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratados por cliente perante instituições financeiras.

Qual a finalidade do SCR

- Fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização;
- Possibilitar a troca de informações entre instituições financeiras, permitindo uma avaliação mais precisa e segura do cliente quanto a capacidade de pagamento de operações de créditos contratadas. A decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva da instituição financeira, segundo sua política de crédito;
- Permitir que o cliente consulte as obrigações de crédito de sua responsabilidade perante as diversas instituições financeiras brasileiras.

Formas de consulta às informações do SCR

Os clientes (pessoa física ou jurídica) podem se cadastrar no portal do Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da internet, informações sobre operações de crédito registradas em seu nome no SCR.

Alternativamente, o relatório do SCR pode também ser fornecido aos clientes pelas Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central, pessoalmente ou por correspondência. Para maiores informações acesse o site: www.bcb.gov.br/scr

As informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade das instituições financeiras, inclusive no que diz respeito às inclusões, às correções, às exclusões, às marcações sub judice, ao registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância apresentadas pelos contratantes. Assim, somente a instituição financeira responsável pela inclusão da informação no SCR pode alterá-la ou excluí-la.

Informações Diversas

Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, podendo diferenciar-se daqueles apresentados por outros sistemas que tenham natureza e finalidade distintas.

As informações relativas ao montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito são encaminhadas ao Banco Central do Brasil, com base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR.

* A consulta sobre qualquer informação do SCR depende de prévia autorização do cliente.

Definições

A leitura deste documento deverá ser realizada tomando-se em conta as definições abaixo destacadas:

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Cookies	Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários na plataforma, de acordo com o seu perfil.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
IP	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas na Plataforma.
Usuário	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular de dados pessoais	Qualquer pessoa física, cujos dados pessoais sejam tratados
Usuários	Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.